

**Republika e Kosovës**

Republika Kosova – Republic of Kosova

Qeveria e Kosovës – Vlada Kosova – Government of Kosova

MINISTRIA E ARSIMIT SHKENCËS MINISTRY OF EDUCATION MINISTARSTVO ZA OBRAZOVANJE

DHE TEKNOLOGJISË SCIENCE AND TECHNOLOGY NAUKE I TEHNOLOGIJU

**QENDRA E STUDENTËVE STUDENTS’ CENTER OF STUDENTSKI CENTAR**

**E UNIVERSITETIT TË PRISHTINËS UNIVERSITY OF PRISHTINA UNIVERSITETA PRISHTINE**

**PRISHTINË PRISHTINA PRISHTINA**

Rruga “Agim Ramadani” p.n., 10 000 Prishtinë, Kosovë

Tel:. +381 (0) 38/223-951, +381 (0) 38/225-976

www.qs.rks-gov.net

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ne bazë të nenit 11,12 pika 1(1.1) dhe nenit 18 pika 1 të Ligjit nr.03/L-149 për Shërbimin Civil të Republikës së Kosovës ,nenit 3 dhe 4 pika 1 dhe 3 të Rregullorës nr.02/2010 për Procedurat e Rekrutimit në Shërbimin Civil të Kosovës,Qendra e Studentëve e Universitetit të Prishtinës në Prishtinë për plotësimin e dy vendeve të lira të punës publikon këtë:

**K O N K U R S**

**Instuticioni: Qendra e Studentëve**

**Titulli i vendit të punës :Një (1) Recepcionist/e -kodi AD/230**

**Kategoria funksionale:Niveli tekniko- administrative**

**Drejtoria : Strehimit**

**Pozita e nëpunësit: e karrierës**

**Lloj i emërimit: Akt Emërim-pa afat të caktuar**

**Raporton:Udhëheqësin e konviktit**

**Koeficienti: Pesë ( 5)**

**Grada: Dymbëdhjetë (12)**

**Qëllimi i vendit të punës**

* Sigurimi i mbështetjes të sekretaris së instuticionit,thirrjet telefonike dhe orientimi i palëve për të siguruar që shërbimet e institucionit ofrohen në mënyrë efektive dhe efikase

**Detyrat kryesore:**

* Përgjigjet në thirrjet telefonike ,përcakton qëllimin e tyre dhe i transferon,përcjell ato tek zyrtarët apo njësit organizative përktës
* Përgjigjet pytjeve lidhur me institucionin dhe orienton palët për realizimin e kërkesave të tyre si dhe jep informacione tjera
* Pranon informatat përmes telefonitdhe faxit dhe i përcjell ato tekë zyrtarët përkatës
* Mirëpret vizitorët në institucion,përcakton qëllimin e vizitës së vizitorve dhe i njofton zyrtarët përkatës të instituciionit lidhur me vizitorin
* Monitoron hyrjen dhe daljen e vizitorve dhe i pajis me leje kalime nëse kërkohet për qasje në institucion
* Prnaon dhe regjistron postën zyrtare dhe adreson tek personat apo njësit organizative përkatse të institucionit
* kryen edhe detyra tjera në përputhje me Ligjet dhe Rregulloret të cilat mundë të kërkohen në mënyr të arsyshme kohë pas kohe nga mbikëqyrësi.

**Shkathtësitë e kërkuara:**

* aftësitë të mjaftushme që her pas herë të merret me disa qështje të cilat nuk janë parapa me udhëzime,por që lidhën me nevojat e instucionit.
* Shkathtësi në komunikim me stafin të të njejtin nivel mbrenda instuticionit
* Shkathëtsi kompjuterike në aplikacione të programeve word,Excel.
* **Kualifikimi dhe përvoja:**
* Arsimim i mesëm
* së paku tri (3) vjet përvojë pune në fushën përkatse teknike ose administrative

**Informacionet plotësuese:**

* Konkursi është i hapur 15 ditë nga dita e publikimit në njërën nga gazetat ditore.
* aplikacionet merren /dorëzohen (bashkangjitur të gjitha dokumentet relevante në kopje) në Qendrën e studentëve të Universitetit të Prishtinës në Prishtinë, rruga Agim Ramadani, p.n. kati i dytë, nr. kontaktues i telefonit 038-223-951, prej orës 08,oo – 16,oo,
* aplikacionet e dërguara pas datës së fundit nuk do të pranohen.
* aplikacionet e pakompletuara mund të refuzohen.
* kandidatët të cilët hyjnë në përzgjedhje të ngushtë për intervistë do të informohen përmes telefonit.
* Qendra e studentëve e Universitetit të Prishtinës në Prishtinë ofron mundësi të barabarta të punësimit për të gjithë shtetasit e Kosovës dhe mirëpret aplikacionet nga të gjithë personat e gjinisë mashkullore dhe femërore nga të gjitha komunitetet në Kosovë

# Na osnovu člana 11, 12, tačka 1 (1.1.) i člana 18, tačka 1, Zakona za Civilnu Službu Republike Kosova br. 03(z-149), člana 3 i 4, tačka 1 i 3 Pravilnika br. 02/2010, za postupak regrutovanja u Civilnu Službu Kosova, Studentski Centar Prištinskog Univerziteta u Prištini za popunjavanje dvaju slobodnih radnih mesta, objavljuje sledeći

**K O N K U R S**

Institucija: Studentski Centar

Naziv Radnog Mesta: Recepcionista-kod AD/230, Jedan (1) radnika

Dužnosna Kategorija: Tehničko administrativni nivo

Uprava: S meštaj studenata

Položaj Službenika: Uzdizanje

Vrsta Naimenovanja: Akt imenovanja na neodredjen rok

Izveštava: Rukovodioc Studentskog Doma

Koeficienat: Pet (5)

Stepen: Dvanaest (12)

**Svrha Radnog Mesta:**

* Obezbedjivanje podrške sekretarije institucije, telefonski pozivi i upućivanje stranaka radi osiguravanja da se usluge institucije nude na efektivan i efikasan način.

.

**Glavni Zadaci**

* Odgovara na telefonske pozive, odredjuje njihovu svrhu i transferuje, prosledjuje ih službenicima ili doslovnim organizacionim jedinicama.
* Odgovara pitanjima stranaka u vezi institucije i upućuje ih na realizaciju njihovih zahteva i daje im ostale informacije.
* Prima telefonske i tele-faks informacije i dostavlja ih dotičnim službenicima.
* Dočekuje posetioce u instituciju, utvrdjuje svrhu posete posetioca i obavesti dotične službenike institucije u vezi posetioca.
* Vrši nadzor ulaska i izlaska posetioca i snabdeva ih sa propusnicama (bedž-ovima) ako se zahteva pristup u instituciju.
* Prima i zapisuje službenu poštu i dostavlja dotičnim licima ili odsecima institucije
* Obavlja i druge zadatke u skladu sa zakonima i pravilnicima koja se povremeno mogu razložno zahtevati od strane rukovodioca

**Veštine koja se traže:**

* Dovoljne sposobnosti koje nisu predvidjene uredbama, a kojima se povremeno treba baviti, ali koja su usko pozevana sa potrebama institucije
* Veštine u komuniciranju sa osobljem istog nivoa unutar institucije.
* Kompjuterske veštine u primenjivanju progama Word, Excel.

**Stručna Sprema i Radno Iskustvo:**

* Srednje obrazovanje
* Najmanje godinu dana (3 g.) radnog staža u odgovarajuću tehničku administrativnu delatnost

**Dopunske Informacije:**

* Konkurs je otvoren 15 dana od dana objavljivanja u jednoj od dnevnih novina.
* Aplikacije se primaju/predaju (priložena svim fotokopiranim bitnim dokumentima) u Studentski Centar Prištinksog Univerziteta u Prištini, ul. “Agim Ramadani” b.b. drugi sprat, telefonski kontaktni broj 038-223-951, 08:00 – 16:00 časova.
* Dostavljene aplikacije nakon zadnjeg dana neće se primate
* Nekompletirani dokumenti mogu se odbiti
* Kandidati koje ulaze u uži izbor intervjuisanja, biće obavešteni telefonskim pozivom

Studentski Centar Prištinskog Univerziteta u Prištini nudi ravnopravnu mogućnost zaposlenja svim državljanima Kosova i ljubazno očekuje aplikacije svih osoba muškog i ženskog pola od svih nacionalnih zajednica na Kosovo.